



# Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



## ATENCIÓN A USUARIOS

NOMBRE DE SERVICIO	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
<b>CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>REPORTE DE CORREO BASURA</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ASESORÍA AL USUARIO PARA SOLUCIÓN DE INCIDENTES</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>CONFIGURACIÓN DE CUENTA MICROSOFT 365 EDUCACIÓN</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>CONFIGURACIÓN DE CUENTA CANVA PRO EDUCACIÓN</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



# Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02

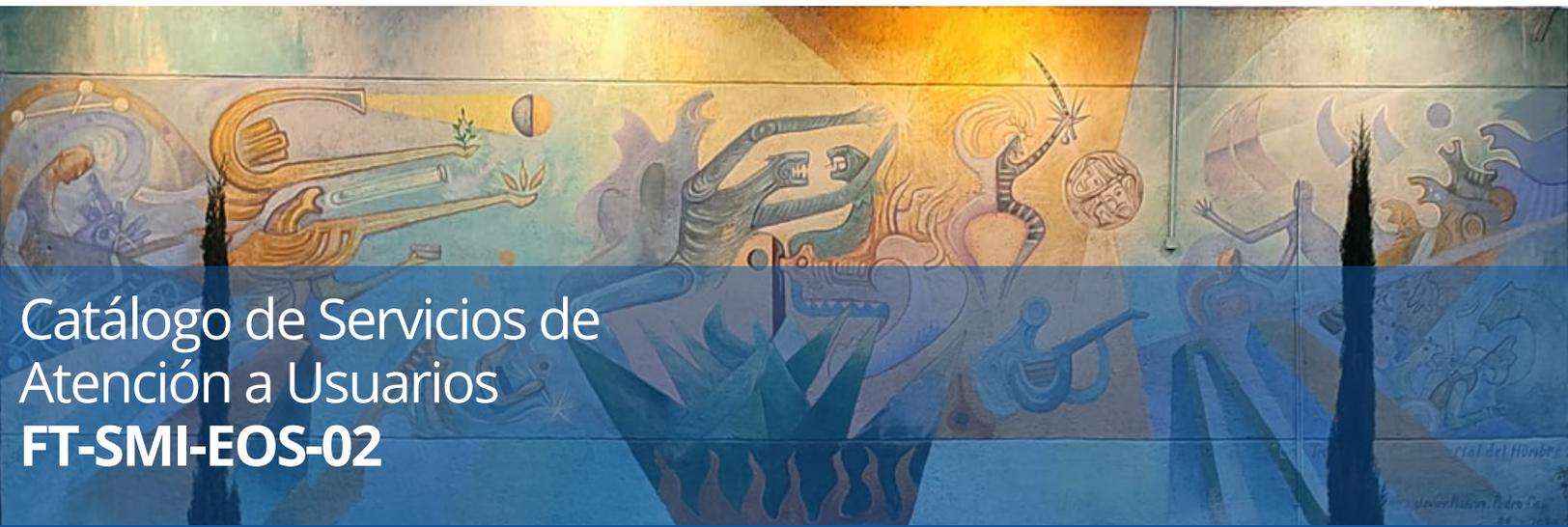


## CABLEADO ESTRUCTURADO DATOS

### NOMBRE DE SERVICIO

### DESTINATARIOS

	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO A COMPONENTES DE VOZ Y DATOS</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS DE VOZ Y DATOS</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>INSTALACIÓN DE COMPONENTES Y DISPOSITIVOS DE VOZ Y DATOS</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO A COMPONENTES DE LA RED</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>DESINSTALACIÓN DE COMPONENTES DE LA RED DE VOZ Y DATOS</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>PROYECTOS Y DOCUMENTACIÓN DE LA RED DE VOZ Y DATOS</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



## CABLEADO ESTRUCTURADO VOZ

NOMBRE DE SERVICIO	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SERVICIOS DE TELEFONÍA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GESTIÓN EN SERVICIOS DE PROVEEDOR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS DE TELEFONÍA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO PREVENTIVO A COMPONENTES DE RED DE VOZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



## ELECTRÓNICA

### NOMBRE DE SERVICIO

### DESTINATARIOS

	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
<b>DIAGNÓSTICO SIN REPARACIÓN A EQUIPO ELECTRÓNICO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO ELECTRÓNICO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>PROYECTOS Y CAPACITACIÓN</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>APOYO ADMINISTRATIVO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



# Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios

## FT-SMI-EOS-02



### SOPORTE TÉCNICO

#### NOMBRE DE SERVICIO

#### DESTINATARIOS

NOMBRE DE SERVICIO	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SOFTWARE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE DE SEGURIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



## SOPORTE TÉCNICO

### NOMBRE DE SERVICIO

### DESTINATARIOS

	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
<b>INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE DE APLICACIÓN</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE HARDWARE</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>RECUPERACIÓN DE CENTROS DE CÓMPUTO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>DIAGNÓSTICO DE SOFTWARE</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>DIAGNÓSTICO DE HARDWARE</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



## TELECOMUNICACIONES

NOMBRE DE SERVICIO	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
INSTALACIÓN Y/O CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REVISIÓN Y DIAGNÓSTICO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE DE EQUIPO DE TELECOM.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PROYECTOS Y DOCUMENTACIÓN DE TELECOMUNICACIONES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



## CAPACITACIÓN

NOMBRE DE SERVICIO	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
RENTA DE SALAS DE CÓMPUTO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PRÉSTAMO DE SALAS DE CÓMPUTO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PRÉSTAMO DE EQUIPO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



## SISTEMAS Y DIGITALIZACIÓN

### NOMBRE DE SERVICIO

### DESTINATARIOS

	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
<b>DESARROLLO DE SOFTWARE</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>GESTIÓN DE INFORMACIÓN</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ASESORÍA Y CONSULTORÍA</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN OFICIAL</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>DIGITALIZACIÓN DE MATERIAL PARA USO ACADÉMICO Y/O EDUCATIVO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN ESCOLAR</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



## SISTEMAS Y DIGITALIZACIÓN

### NOMBRE DE SERVICIO

### DESTINATARIOS

	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
<b>ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ADMINISTRACIÓN/CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS DE RED PARA SERVICIOS</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>RECURSOS VIRTUALES</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CLIENTES LIGEROS</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>